

Ogólne warunki korzystania z usług pralni.

Prosimy Państwa o zapoznanie się z poniższymi ogólnymi warunkami czyszczenia, farbowania i renowacji odzieży/asortymentu które są częścią umowy.

1. W odniesieniu do Odzieży Skórzanej oferujemy usługi czyszczenia, farbowania oraz renowacji odzieży skórzanej.
2. Prosimy o dokładne opróżnienie wszystkich kieszeni oraz usunięcie broszek, zapinek, ozdób itp. z oddawanego asortymentu.
3. Prosimy o wskazanie:
 - a) plam wraz z określeniem ich pochodzenia,
 - b) uszkodzeń odzieży/asortymentu lub podszewki (rozpruć, pęknięć, miejsc przetartych).
4. Uprzedzamy, że ze względu na specyfikę odzieży skórzanej, to jest naturalny surowiec różnych gatunków poddawany wcześniej zabiegom wyprawiania różnymi metodami:
 - a) mamy prawo odmówić wykonania usługi, jeśli uznamy, że jej wykonanie z oczekiwaniem Klienta jest niemożliwe do osiągnięcia,
 - b) w trakcie wykonania usługi może nastąpić nierównomierne wybarwienie odzieży z uwagi na występujące wady skóry, częściowe przetarcia mizdry oraz w miejscach poprzednio zaplamionych, poddanych działaniu światła, złęgo dobrania gatunku poszczególnych skór,
 - c) renowację wykonujemy w kolorze zbliżonym do pierwotnego,
 - d) obniżona wartość barwnika w oddawanej do czyszczenia odzieży może spowodować zanikanie koloru lub całkowite rozjaśnienie barwy odzieży, szczególnie w wypadku pierwszego czyszczenia,
 - e) odzież mocno zabrudzona oraz niektóre plamy mogą się nie doczyścić,
 - f) zakładki klejone nieodpowiednim klejem mogą wywołać zaplamienia na skórze,
 - g) odzież o obniżonej wytrzymałości skóry lub podszewki (odzież znoszona lub nieprawidłowo wybarwiona) narażona jest na rozerwanie (rozprucie).
5. Odzież wydajemy tylko po okazaniu otrzymanego zlecenia-umowy, w przypadku jego zagubienia, powierzoną nam garderobę możemy wydać jedynie po uzyskaniu danych osobowych Klienta na podstawie dowodu tożsamości.
6. Ewentualne reklamacje mogą być zgłaszane tylko w chwili odbioru odzieży.
7. Pralnia nie odpowiada za guziki, ozdoby, poduszki oraz zamki błyskawiczne.
8. Odzież będzie prana zgodnie ze wskazówkami na wszywce informacyjnej producenta dotyczącej sposobu prania. Odzież bez wszywki informacyjnej producenta będziemy przyjmować na odpowiedzialność Klienta.
9. Termin wykonania usługi od 9 do 28 dni.
10. Odzież należy odebrać najpóźniej w terminie do 12 miesięcy od daty wykonania usługi, po tym czasie pralnia przekazywać ją będzie na cele charytatywne.
11. Prosimy o umożliwienie pracownikom pralni kontaktu telefonicznego z Państwem, na wypadek pilnej potrzeby konsultacji w sprawie wykonania usługi.